



## Mission

La UOC Autorizzazione all'Esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditante (di seguito Au.OTA) di Azienda Zero, attraverso l'attività di Analisi, Coordinamento e Controllo dei processi di Autorizzazione all'Esercizio e svolgendo il ruolo di Organismo Tecnicamente Accreditante della Regione del Veneto, assicura una omogeneità di valutazione su tutto il territorio regionale, garantisce la trasparenza nella gestione delle attività, garantisce l'autonomia dell'organismo stesso nello svolgimento delle proprie funzioni rispetto sia alle strutture valutate sia alla autorità regionale (Giunta) che concede l'accreditamento e allo stesso tempo espleta una funzione di unificatore dei processi per il miglioramento della qualità del sistema dei servizi offerti al cittadino.

Come disciplinato dall'art. 2, comma 1, lett. g) n. 7, della L.R. n. 19 del 25/10/2016 e L.R. n. 30 del 30/12/2016, e come richiamato nell'atto aziendale adottato con decreto del Commissario n. 107 del 26/06/2017 e modificato dal decreto n. 115 del 16 marzo 2018, tra le funzioni spettanti ad Azienda Zero vi è "l'autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie e socio sanitarie svolgendo le funzioni di organismo tecnicamente accreditante".

Le Intese tra il Governo, le Regioni e le Province autonome n. 259 del 20 dicembre 2012 e n. 32 del 19 febbraio 2015 individuano l'organismo tecnicamente accreditante come struttura a cui spetta il compito, nell'ambito del processo di accreditamento, della gestione delle verifiche, nonché dell'effettuazione della valutazione tecnica necessaria ai fini del rilascio del provvedimento di accreditamento.

La UOC Au.OTA, nell'ottica e secondo i principi del miglioramento continuo della qualità, svolge la sua funzione non solo in sede di verifica, ma si propone anche come unificatore dei processi per il miglioramento della qualità della sicurezza e dei servizi e dei relativi processi, è supporto tecnico all'Area Sanità e Sociale della Regione del Veneto nella definizione di nuovi requisiti, qualora fosse necessario stabilire nuovi standard per l'organizzazione dei servizi, per l'analisi dei processi e per la valutazione delle performance e degli esiti.

Il processo di Autorizzazione e Accredimento prevede un percorso normativo, valutativo e di miglioramento che si è progressivamente ampliato e consolidato, sia nei contenuti che nelle modalità operative.

La Intesa tra il Governo, le Regioni e le Province autonome del 20 dicembre 2012 identifica l'Organismo Tecnicamente Accreditante come struttura cui spetta, nell'ambito del processo di accreditamento, il compito della gestione delle verifiche, svolte da Valutatori omogeneamente formati, necessarie ai fini del rilascio della delibera di Giunta Regionale.

L'Au.OTA, attraverso l'autonomia organizzativa (in quanto unità operativa di Azienda Zero) e la "visione d'insieme" delle attività, ha in capo il monitoraggio dell'adempimento dei requisiti, finalizzato al miglioramento uniforme del sistema sanitario e socio sanitario della Regione.

L'Au.OTA è promotore della formazione, aggiornamento e gestione dei valutatori.

**Passaggio Luigi Gaudenzio, 1 - 35131 Padova**  
**UOC Autorizzazione all'Esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditante**  
**pec: [protocollo.azero@pecveneto.it](mailto:protocollo.azero@pecveneto.it)**  
**e-mail: [au.ota@azero.veneto.it](mailto:au.ota@azero.veneto.it)**  
**tel. 049 8778237-8245-8183**